

Für Sicherheit und Effizienz in der Leitungsauskunft

# Auskunftslösungen für Infrastruktur- und Netzbetreiber

# Innovative Auskunftslösungen in Anbindung an Leico

Das von der infrest betriebene Metasystemportal Leico - Leitungs-check-online ist die umfangreichste Lösung zur Einholung von Leitungsauskünften in Deutschland. Es bietet der Bauwirtschaft und allen Auskunftssuchenden die mit Abstand größte Erreichbarkeit von mehr als 90% aller Netzbetreiber deutschlandweit. Leico erhöht nachhaltig die Sicherheit im Bau- und Planungsbereich und hilft, die Prozesse in der baulichen Umsetzung zu beschleunigen.

In direkter Anbindung an Leico unterstützen wir Netzbetreiber auch bei der Optimierung ihrer Prozesse zur Erteilung von Leitungsauskünften.



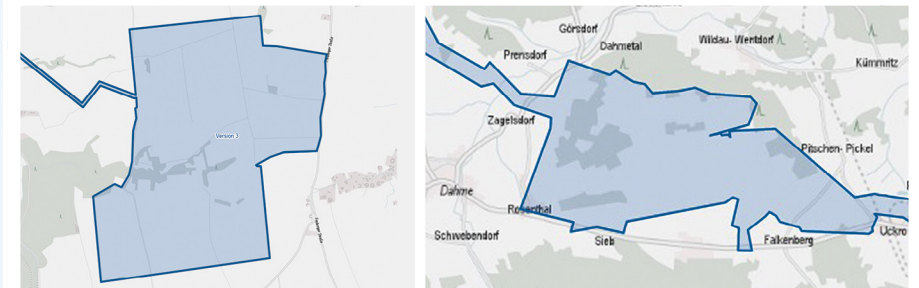
Christian Kluge, NBB Netzgesellschaft  
Berlin Brandenburg mbH & Co. KG,  
Themenverantwortlicher Auskunftswesen

*Mit dem Einsatz von  
Leico und der infrest  
Auskunftsdatenbank  
ist es uns gelungen,  
den Auskunftsprozess  
zu vereinheitlichen und  
damit zu optimieren.*

# Kostenfreier Empfang von Leitungsanfragen

Leico ermöglicht es Ihnen als Infrastrukturbetreiber, Ihre Netzgebietsflächen einfach und kostenfrei im Leico-Portal zu hinterlegen und aktuell zu halten. So wird sichergestellt, dass Sie zukünftig über alle Baumaßnahmen in Ihrem Zuständigkeitsgebiet informiert werden bzw. schnell und unkompliziert Leitungsauskünfte erteilen können.

## Qualifizierte Zuständigkeitsbereiche (Beispiele)



## Vorteile für Sie:

- ✓ Vorfilterung der Leitungsanfragen durch automatisierte Prüfung auf Zuständigkeit
- ✓ Vermeidung arbeitsaufwändiger Negativauskünfte
- ✓ Einheitliche und regelwerks-konforme Anfragedokumente

## Was ist für die Einrichtung notwendig:

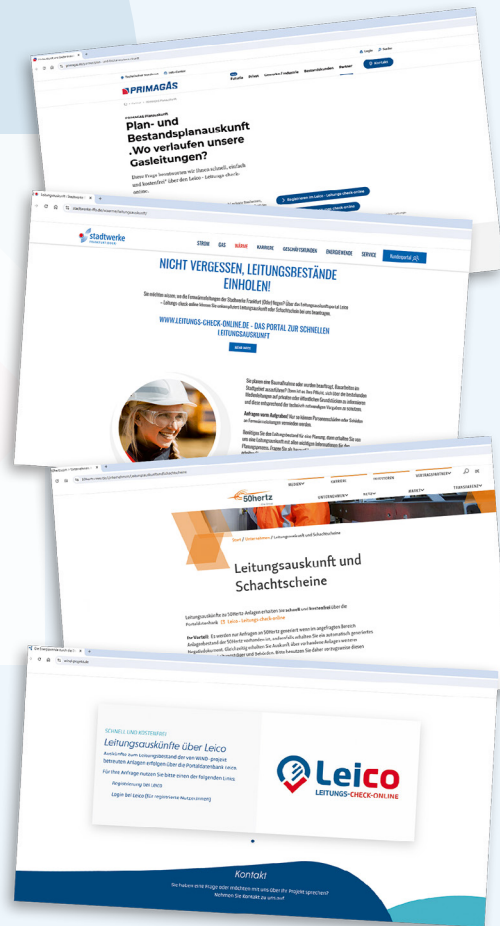
- Name und Kontaktdaten des Unternehmens
- E-Mailadresse(n) zur Zustellung von Leitungsanfragen
- Ansprechpartner für Rückfragen des Auskunftssuchenden
- Übermittlung der Zuständigkeitsbereiche (bspw. shape oder KML-Dateien)

# Leico als zentraler Eingangskanal für Leitungsanfragen

Infrastrukturbetreiber können Leico als zentralen Eingangskanal für Leitungsanfragen nutzen und sind dann für Anfragende regelwerkskonform (gemäß GW 115) in ihrem Zuständigkeitsgebiet kostenfrei erreichbar.

## Vorteile für Netzbetreiber:

- ✓ Zentralisierung durch einen kostenfreien Eingangskanal für alle Anfragen
- ✓ Übersicht über alle in Leico eingegangenen Leitungsanfragen
- ✓ Die Betreuung der Nutzer erfolgt durch das Leico-Serviceteam (Hotline, Registrierung, Portalnutzung, Nutzerverwaltung)



# Halbautomatische Planauskunft

Die webbasierte infrest Auskunftsdatenbank bietet Ihnen eine einfache, effiziente und revisionssichere Lösung zur Beantwortung von Leitungsanfragen. Mit einer direkten Anbindung an Leico können alle Prozesse medienbruchfrei und revisionsicher abgewickelt werden.

## Vorteile in Kürze

- ✓ Textbausteingenerator zur Formulierung vorgangsbhängiger Ausgangsschreiben
- ✓ Standardisierte Antwortschreiben zur Beauskunftung von Anfragen
- ✓ Einfache Bedienbarkeit
- ✓ Einbindung aller relevanten Abteilungen durch workflowbasierte Bearbeitung
- ✓ Umfassendes Rollenkonzept

## Was ist für die Einrichtung notwendig:

- › Ihre bisherigen Antwortschreiben und verwendeten Texte in Leitungsankünften
- › Gemeinsamer Einrichtungsworkshop

*Die infrest Auskunftsdatenbank wird den Ansprüchen an moderne Kommunikation im Rahmen digitaler Bauplanungsprozesse gerecht.*



Andrej Heilmann, Leiter Planung und Bau, Berliner Wasserbetriebe





## Automatische Planauskunft

Für Infrastrukturbetreiber, die ihre Leitungsanfragen vollständig automatisieren wollen, bietet die infrest APLA eine Systemkopplung mittels WebMapService (WMS) zu Ihrem unternehmenseigenen GIS. So können Anfragen schnell, effizient und vollautomatisch beauskunftet werden.

### Vorteile in Kürze:

- ✓ Automatisierte Erstellung von Leitungsplänen, Antwortschreiben und Leitungsschutzanweisungen
- ✓ Übersicht über alle eingehenden Anfragen und Auskünfte
- ✓ Keine manuelle Bearbeitung erforderlich – alles läuft vollautomatisch

### Was ist für die Einrichtung notwendig:

- WMS-fähiges GIS mit Möglichkeit zum Aufruf durch infrest
- Ihre bisherigen Antwortschreiben und verwendeten Texte in Leitungsauskünften
- Gemeinsamer Einrichtungsworkshop

## Outsourcing der Leitungsauskunft

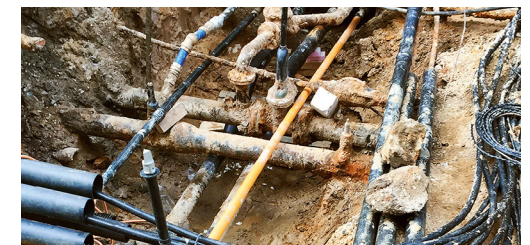
Ihre Personalressourcen sind knapp und die Erteilung von Leitungsauskünften sind ein aufwendiger Ressourcenfresser? Wir bieten Ihnen mit unseren Experten eine vollumfängliche Dienstleistung zur Erteilung von Leitungsauskünften und übernehmen für Sie den kompletten Prozess.

### Vorteile für Netzbetreiber:

- ✓ Komplette Bearbeitung von Leitungsanfragen durch ein Expertenteam
- ✓ Entlastung Ihrer Personalkapazitäten
- ✓ Nutzung von Mustertexten und Formularen Ihres Unternehmens
- ✓ Einblick in den aktuellen Bearbeitungsstand und Qualitätssicherung in Echtzeit

### Was ist für die Einrichtung notwendig:

- Ihre bisherigen Antwortschreiben und verwendeten Texte in Leitungsauskünften
- Zugriff auf Ihre Leitungsdokumentation
- Gemeinsamer Workshop



# Die Vorteile der infrest Auskunftslösungen auf einen Blick

Mit Leico und den Auskunftslösungen der infrest sind Sie auf der sicheren Seite. Optimieren Sie Ihre internen Abläufe und sichern Sie die Qualität Ihrer Leitungsauskünfte durch:

- Automatisierte Zuständigkeitsprüfung: Nur relevante Anfragen werden bearbeitet.
- Software-as-a-Service
- Effiziente Anfragenbearbeitung: weniger Zeitaufwand, mehr Übersicht durch standardisierte Prozesse
- Die Auskunftslösungen sind miteinander kombinierbar.
- Revisionsicherheit: Alle Vorgänge werden mindestens sechs Jahre lang gespeichert.
- Umfassende Statistik und Auswertungsmöglichkeiten
- Kostenreduktion durch digitale Bearbeitung

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern!

## **infrest - Infrastruktur eStrasse GmbH**

EUREF-Campus  
Torgauer Straße 12-15  
10829 Berlin

Tel.: +49 30 22445258-10  
E-Mail: [vertrieb@infrest.de](mailto:vertrieb@infrest.de)  
Web: [www.infrest.de](http://www.infrest.de)